



Nämndsekreterare
Maria Uppman
maria.uppman@vastervik.se

Minnesanteckningar KPR 2024-05-29

onsdag den 29 maj 2024, Tjuströms Kommunhuset, kl. 09-11.30

Närvarande

Maud Ärlebrant, socialnämndens ordförande
Marianne Hennel, socialnämnden första vice ordförande
Maud Lindqvist, socialnämndens andre vice ordförande
Göran Svensson, SPF
Barbro Nilsson, SPF
Anita Milered, SPF
Lillemor Viberg, SPF
Inger Nilsson, PRO
Ingegerd Karlsson, PRO
Margareta Gabrielsson, PRO
Lilian Johansson, SKPF
Christina Högström, SKPF
Krister Örnfjäder, SKPF
Karl-Göran Karlsson, PRO

1. Upprop

Deltagarna på mötet presenterar sig.

2. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns. Punkten Nära vård läggs till i och med att hälso- och sjukvårdens chef Anneli Wahlins besöker KPR.

3. Föregående minnesanteckningar

Föregående minnesanteckningar läggs till handlingarna.

4. Uppföljning Ung Omsorg

Johanna Helge Hammarstedt som är controller på socialförvaltningen deltar på dagens möte och berättar om en uppföljning gjord av Ung Omsorg på den upphandling som har gjorts av kommunen och som har varit igång sedan januari 2023.



Ungdomar i sjunde och åttonde klass får ett extrajobb inom äldreomsorgen via Ung Omsorg. De arbetar på helger och har möjlighet att ge guldkant till de äldre genom aktiviteter och social samvaro. Syftet är även att väcka intresse för äldreomsorgen och att på sikt öka ansökningar till vård- och omsorgsprogrammet. Förhoppningsvis leder det till att fler vill arbeta inom äldreomsorgen.

Ung Omsorg har skickat ut en enkät till de ungdomar som arbetar inom äldreomsorgen. Totalt är det 84 ungdomar som har arbetat på 10 olika särskilda boenden.

Slutsatsen från enkäten är att ungdomarna tycker det är roligt att jobba inom äldreomsorgen. De kan rekommendera deras kompisar att jobba inom äldreomsorgen. Fler har fått en mer positiv bild av äldreomsorgen än de hade innan sitt arbete på Ung Omsorg och 69% kan tänka sig att välja omvårdnadsyrken (undersköterska, sjuksköterska mm) i framtiden.

5. Försäkringar särskilt boende

Sven Tholén som är utvecklingsledare deltar på dagens möte. Han berättar att den som flyttar till ett äldreboende behöver ha en hemförsäkring och att kommunen ger information om det innan inflytt. I en hemförsäkring ingår till exempel ansvarsskydd och rättskydd. Ansvarsskyddets syfte är att utreda och betala skadeståndskrav, om den boende exempelvis skulle orsaka en brand- eller vattenskada. En olycksfallsförsäkring ingår inte hemförsäkringen och behöver tecknas särskilt.

Har en person många värdefulla smycken och liknande i sin lägenhet bör de låsas in. Stöld där en nyckel används gör att försäkringen inte alltid gäller. Inträffar stöld när vårdpersonal har avtalad tillgång till nyckel till bostad kan en person däremot bli ersatt i vissa hemförsäkringar. Med vårdpersonal menas hemtjänst, personal på gruppboende eller liknande. Några bolag har skyddet i grundförsäkringen, andra hänvisar till allrisken som ingår från början eller tecknas som tillägg (www.konsumenternas.se).

I senioren nr 3 2024 kunde man läsa om hur en kvinna på ett äldreboende i Kungsbacka blev offer för en allvarlig olycka när ett fönster i boendets matsal "blåste ner" och krossades mot henne så allvarligt att hon senare avled av de skador som uppstod. Kungsbacka kommun tog inget ansvar för det som hände.

Västerviks kommun har en bred täckande försäkring men det är inte säkert att det skulle täcka en sådan här olycklig händelse. Händelsen från Kungsbacka kommer däremot att lyftas till kommunens chefer inom äldreomsorgen för uppmärksamhet.

6. Utskrivning av medicinskt färdigbehandlad från sjukhus till egen bostad

Kommunens hälso- och sjukvårdschef Anneli Wahlin deltar på dagens möte för att prata om processen av utskrivning av medicinskt färdigbehandlad patient från sjukhus till egen bostad.



Kommunen informerar akutmottagningen och/eller slutenvården om aktuell situation och den enskildes aktuella insatser och hur dessa fungerar. Kommunen har en anställd omsorgscoordinator som bevakar de äldres behov när de kommer in på sjukhus, och personen är en länk mellan kommunens hemtjänst och slutenvården. Omsorgscoordinatören är placerad på sjukhuset.

Utskrivningsplaneringen påbörjas omgående och går ofta snabbt. De allra flesta får gå hem så fort de är färdigbehandlade. Kommunens hälso- och sjukvård och regionen har dagligen en videokonferens, så kallat SIVH, där de går igenom de olika ärendena för att planera hemgången så bra som möjligt.

När en patient är färdigbehandlad för att gå hem ska det alltid finnas skriftlig information. Eventuellt behövs även en fast vårdkontakt och patienten har själv möjlighet att välja vem den vill ha. Kontaktuppgifter behöver finnas dokumenterat så att patienten vet vem de ska kontakta vid behov eller frågor.

7. Nära vård

Anneli Wahlin berättar om arbetet med Nära vård och den omställning som är startad i svensk sjukvård. Här i Västervik har regionens och kommunens chefer, samt andra nyckelroller, gått samman i en styrgrupp som kallas ÄSTER. Där arbetar de med ett proaktivt arbetssätt för att fånga behov utifrån ett personcentrerat synsätt för de mest sköra som behöva extra stöd. Även kunskaper och erfarenheter delas och målet är att personer ska få vård och omsorg på rätt nivå efter behov.

I ett samverkansprojekt med regionen har en utvärdering i form av intervjuer gjorts. Femton intervjuer med patienter/brukare och närstående har utförts, samt fjorton intervjuer med personal. Syftet har varit att få reda på patienters positiva och negativa upplevelser av vårdkedjan. I uppföljningen har 200 skav/felkopplingar kommit fram och även 100 förbättringsförslag. Tio fördjupande förbättringsåtgärder har prioriterats:

- Förebygga inläggning
- Ökad följsamhet kring praktiska anvisningar
- Samordning–kommunikation
- Möjliggöra hemgång från avdelning alla dagar i veckan
- Fastställa lämplig vårdnivå gällande palliativ vård
- Involvering och ökad delaktighet –personcentrerad vård
- Interprofessionellt lärande i Cosmic Link
- Nära vård –patient ska behandlas där den befinner sig
- Förutsättningar för att arbeta proaktivt, (identifiera ohållbar hemsituation tidigt)
- Kvalitetssäkrad introduktion

Utifrån detta har så kallade förankringsdagar ägt rum med ca 200 medarbetare från region och kommun.



8. Rekryteringsambassadörernas uppdrag

Marika Wallander och Oskar Ferlin berättar om deras uppdrag som rekryteringsambassadörer. Marika har rollen kvalitetsutvecklare inom äldreomsorgen men täcker upp för Alicia Björnholm som för närvarande är föräldraledig.

Uppdraget har fokus på sommarrekrytering inom äldreomsorgen och funktionsstöd. Där har Marika och Oskar valt att dela upp så att de har varsin verksamhet. Tanken är att kvalitetssäkra rekryteringen så att alla ansökningar kommer in digitalt via annonser. Rekryteringsambassadörerna går igenom CV och personligt brev, kallar till intervjuer, utför intervjuer samt gör referenstagning. Enhetscheferna tar sedan beslut om rekrytering.

Rekryteringsambassadörerna arbetar även med att vara ansiktet utåt. De deltar på jobbmässor och är med på rekryteringsaktiviteter för att prata arbete inom vård och omsorg. De nätverkar med bland annat Arbetsförmedlingen, vård- och omsorgscollege, språkombud med mera.

Rekryteringsambassadörerna vill gärna ha in jobbonärer inom vård och omsorgen. På dagens möte har de med sig en jobbonär, Agneta, som arbetar timmar på Dalsvägens särskilda boende. Hon är pensionär men väljer att fortsätta arbeta till viss del. Marika kommer gärna ut till pensionärsorganisationerna och pratar om möjligheten att arbeta.

9. Sommarrekrytering

Uppskattningsvis saknas det runt 50 vikarier till vård och omsorgen hos socialförvaltningen i sommar. Landsbygden inom äldreomsorgen har svårt att hitta vikarier med körkort och det är även tunt med folk inom personlig assistans.

Joakim Nyman berättar att arbetsgivaren just nu tittar på olika lösningar för att ordna vikariesituationen i sommar.

10. Övriga frågor

Pensionärsorganisationerna berättar att de i centralorten har gått ihop för att se över lokaler och vad deras verksamheter har för behov. Går det att lösa lokalfrågan? Det kan eventuellt komma att bli en fråga för kommunen.

På landsbygden upplever föreningarna inte att lokalfrågan är ett problem då det finns flera lokaler att alternera emellan. Göran Svensson, SPF Odensvi, berättar att de arbetar med projektet "mindre ensam". Men det är inte alltid lätt att veta hur de ska hitta ensamma människor. De gör hembesök och även en hel del dagsresor.

I Överum har PRO tillsammans med fyra föreningar hyrt en lokal för att ha mindre sammankomster. I och med det kommer förhoppningsvis fler aktiviteter igång snart.